EVAPCO EUROPE BV
Heersterveldweg 19
Industrieterrein Oost
B-3700 TONGEREN-BORGLOON

Telephone: +32 (0)12 39 50 29

FIELD SERVICE COÖRDINATOR & QUALITY ASSURANCE.

Evapco: een Amerikaans bedrijf opgericht in 1976, is de toonaangevende leverancier van verdampingskoelingsproducten voor de markten voor airconditioning, industriële proceskoeling en industriële koeling over de hele wereld.

Als Field Service Coördinator & Quality Assurance ben je verantwoordelijk voor de coördinatie van klantklachten en field service activiteiten. Je werkt nauw samen met het Application Team, Quality Team en Field Service Technicians om technische problemen efficiënt op te lossen en duurzame verbeteringen te realiseren. Zo draag je actief bij aan de kwaliteit van onze producten en de tevredenheid van onze klanten.

FUNCTIEOMSCHRIJVING:

Wat ga je doen?

- ✓ Ondersteunen bij de analyse en definiëring van technische problemen naar aanleiding van klantklachten (QAR), NCPO's, betaalde serviceopdrachten en sales concessions.
- ✓ Ondersteunen van de Quality Assurance Coordinator bij Root Cause Analyses om de onderliggende oorzaak van problemen vast te stellen.
- ✓ Definiëren en opvolgen van corrigerende maatregelen op basis van de vastgestelde oorzaken.
- ✓ Meewerken aan preventieve acties om toekomstige klachten en kwaliteitsproblemen te voorkomen.
- ✓ Organiseren en plannen van Field Service activiteiten op basis van klantaanvragen, servicebehoeften en beschikbaarheid van technici.
- ✓ Toezien op een correcte registratie van klachten, interventies en gebruikte onderdelen volgens de geldende procedures en systemen.
- ✓ Coördineren van de tijdige beschikbaarheid en levering van materialen en onderdelen voor service-interventies.
- ✓ Afstemmen van Field Service opdrachten met de Field Service Technicians en bijsturen bij onverwachte wijzigingen.
- ✓ Fungeren als eerste technisch aanspreekpunt voor Field Service Technicians tijdens interventies op locatie.
- ✓ Verzorgen van de administratieve opvolging en rapportering van uitgevoerde serviceactiviteiten en bijhorende kosten.
- ✓ Waken over de naleving van veiligheidsvoorschriften en bedrijfsrichtlijnen tijdens alle Field Service activiteiten.

PROFIEL

Jij bent:

- ✓ Je beschikt bij voorkeur over een bacheloropleiding in een technische richting of bent gelijkwaardig door ervaring.
- ✓ Je hebt een sterke technische affiniteit en interesse in kwaliteitsbeheer.
- ✓ Je communiceert professioneel in het Nederlands en hebt een goede kennis van Engels. Kennis van Duits is een pluspunt.
- ✓ Je hebt basiskennis van ISO 9001.

EVAPCO EUROPE BV
Heersterveldweg 19
Industrieterrein Oost
B-3700 TONGEREN-BORGLOON

Telephone: +32 (0)12 39 50 29

- ✓ Je bent vertrouwd met MS Word, Excel, PowerPoint, SharePoint en andere digitale toepassingen.
- ✓ Je werkt nauwkeurig, georganiseerd en behoudt het overzicht onder druk.
- ✓ Je bent klantgericht en denkt oplossingsgericht.
- ✓ Je bent een echte teamplayer en werkt vlot samen met verschillende afdelingen.
- ✓ Je beschikt over sterke communicatie- en coördinatievaardigheden.
- ✓ Je bent flexibel en schakelt gemakkelijk tussen verschillende prioriteiten.
- ✓ Ervaring binnen kwaliteit, technische ondersteuning of field service is een belangrijke troef.

AANBOD

Wij bieden jou een uitdagende functie binnen een stabiele en groeiende internationale onderneming waar je de kans krijgt om jezelf verder te ontwikkelen.

Je mag rekenen op:

- ✓ Een voltijdse functie in een professionele en technische werkomgeving.
- ✓ Een aantrekkelijk salaris afgestemd op jouw ervaring en competenties.
- ✓ Maaltijdcheques van €10 per gewerkte dag.
- ✓ CAO 90-bonusregeling.
- ✓ Ecocheques.
- ✓ Hospitalisatieverzekering.
- ✓ Groepsverzekering.
- ✓ Mogelijkheid tot fietsleasing vanaf 1 jaar dienstverband.
- ✓ Een collegiale werksfeer met ruimte voor initiatief en persoonlijke groei.
- ✓ De kans om actief bij te dragen aan kwaliteitsverbetering en klanttevredenheid binnen een internationale organisatie.Een collegiale werksfeer met ruimte voor initiatief en persoonlijke groei.

INTERESSE?

Ben jij de technisch sterke en klantgerichte professional die graag het verschil maakt binnen kwaliteit en service? Solliciteer vandaag nog en versterk het Quality Team

Ontdek hoe jij het verschil maakt bij EVAPCO Europe BV.
Stuur je CV dan zo snel mogelijk naar vacatures@evapco.be